

真心をこめた サービス



代表取締役社長
森田 隼人

昨年末より発生した新型コロナウイルスが猛威を振るっており、亡くなられた方やそのご遺族の皆様にご迷惑やみ申し上げますとともに、闘病されておられます方々、医療に従事されておられます方々にも心よりお見舞い申し上げます。一日も早い終息を願うばかりです。

さて、お伝えしてました通り私共シャボン玉友の会では今年の3月から電話受付時間の短縮をさせていただきました。働き方改革案を受け、より働きやすい職場環境を目指した取り組みです。皆様方にはご迷惑をお掛けいたしますが、その分、より質の高いサービスの提供に努めてまいりますので、何卒ご了承ください。

サービスを行う上で大切なものの一つにマニュアルがあります。しかしそれだけでは不十分で、より大切になってくるのは、相手を思う心ではないでしょうか。そんな、心遣いの素晴らしいサービスの話を2つご紹介させていただきます。

ある女性が母親の七回忌で帰省するときのこと。遺影と位牌を袋に入れ、飛行機に手荷物として持ち込みました。荷物棚に入れるのも何だかと、膝に抱えていたが、当然、客室乗務員が手

荷物は上の棚か前の座席下に入れるようお願いにきました。その女性は迷いながらも「これは遺影なので、棚に入れずに手に持つておきたい」と客室乗務員に伝えました。

マニュアル通りならば、「申し訳ありませんが、安全上のルールですので、手荷物は棚にお入れください」という対応だと思うのですが、この時は違いました。

「お客様、このたびはお悔やみ申し上げます。先程は大変失礼なお願いをしてしまっ申し訳ありませんでした。もしよろしければ隣のお席が空いておりますので、お客様にも座席に座って景色をご覧になっていただければいかがでしょうか？」と言って、遺影を一人のお客様として接客したのです。さらに機内飲み物サービスの時も「隣のお客様にも何かお飲み物いかがですか？」と遺影の母親にも声を掛けました。

この客室乗務員の心遣いに「お母さんと2人旅をしているような気持ちで、幸せなフライトになりました」と女性はポロポロと涙が溢れるほど感動したのです。

続けて2つ目、ある病院の先生のお話。その先生はがんセンターで働いていて、周囲の人から「カイロ先生」と呼ばれていました。暑い夏も寒い冬も、いつもポケットにカイロを入れていたからです。ある時、それを不思議に思った人が、「先生はなぜいつもカイロを持ち歩いているんですか？」と聞いてみました。するとこう答えたそうです。

「わたしの所に来るのは、末期のがんの方ばかり。患者さんに対して、わたしができるせめてものは、いつも暖かい手で診察することぐらいですから。」

どちらも心温まるすてきなお話ですよ。一つ目の話は北九州に本社を構える航空会社、スターフライヤーのお客様対応です。3年ほど前にこの女性がブログにアップしたところ、「神対応」として話題になりました。二つ目の話も素晴らしい心遣いだと思えます。この二つの話、相手のために今自分ができることは何か、これを突き詰めた先に感動があるのだと考えさせられます。

今年10名の新入社員が仲間となりました。これから配属となる新人も含め、こういった真心を込めたサービスで皆様に感動をお届けできるよう、これからも努めてまいります。



ナチュラル&
シンプルライフ

石けん生活となじみあう
「ナチュラル&シンプル」な
エコスタイルを
じっくり楽しむために

vol.64



東海大学 副学長
医学部長 医学博士

坂部 貢さん

微量環境化学物質の健康影響に関する研究が専門。厚生労働省や環境省における上記テーマの研究班長・研究代表者。日本臨床環境医学会元理事長をはじめ、環境医学関連の学会の理事、評議員などを務める。

化学物質過敏症に限らず

治療で大切なのは、

「治そう」という気持ちです。



前号の記事を
スマホで読む

前号の友の会会日より184号で東海大学の坂部先生から、香害、室内環境が人間に与える影響など化学物質過敏症にまつわる情報、そして健康資本と社会資本との関係まで幅広くお話いただきました。

今回は、化学物質過敏症が発症する原因、予防策についてのお話をご紹介いたします。

そして誰でもできる「認知行動療法」について教えていただきましたので、ぜひ「読んでください」。

―弊社では、石けんに関連して環境講演会なども開催しています。化学物質過敏症が発症したので、正しい情報を知りたいと、年々、会場に足を運んでくださる方の数が増えている気がします。

以前に比べて、メディアなどで化学物質過敏症や香害について取り上げられることが多くなりました。それで、「この症状は、ひよとして？」と気づかれる方が増えたのではないかと思います。

―化学物質過敏症の診断や治療されるドクターは増えていますか。

現在の医学教育では詳しく教わらない状況が続いていますので、増えることは期

待ができません。シックハウス症候群については、一応、医師国家試験のガイドラインに加わりました。しかし、それも概念の説明ができることとされていて、診断治療までは要求されていないですね。

―先生も執筆に携われている、内科の教科書『今日の治療指針2020』。シックハウス症候群や化学物質過敏症については、総ページ数2115に対して1ページくらいです……。

化学物質過敏症はシックハウス症候群との関係が疑われています。しかし、シックハウス症候群の発生源とされる室内環境における化学物質規制のガイドラインには、いわゆる香害に関連する化学物質は含まれていません。

―自然系の香りはいいけど人工系はよくないということも聞きます。実際はどうなんでしょうか。

実験レベルでは区別ができるんですが、人間の認知能力なんてそれほど高くないんです。結果、香りやにおいは個人の嗜好性によるところでの議論になってしまがちです。

―だから、私共が啓発する香害が、成分というよりもにおいの好き嫌いにフォーカスされるわけですね。

前回もお話したように、においは好き嫌いが分かれやすいものなんです。嗅覚よりも、脳の認知に関わる分野に該当します。

ある香りに対して、どう認知し、いかに記憶しているかによって化学物質過敏症の症状や反応が左右される傾向にあることも分かってきました。幼い頃に良い思い出のある香りに対しては、それほど嫌悪感はないなどです。においにもまつわる認知に基づいて反応してるのか、化学物質そのものに反応してるのか、それとも両方なのか。ほとんどが両方なのですが、判断が非常に難しいところです。

―化学物質過敏症に予防策はあるのでしょうか。

予防には一般的に、ゼロ次予防、二次予防、二次予防、三次予防という段階があります。二次予防は、健診を受けたり普段の生活習慣に気をつける、二次予防は治療を受ける、三次予防がリハビリです。ゼロ次予防とは、発生源となるものと関わらないようにし、未然に防いだり、妊娠中のお母さんが気をつけるようなことです。症状が良くなっても悪化をさせないのが三次予防。予防の段階を知って対処いただくことも大切です。



「それと、思い込みも危険だということですね。」

中には、体調不良の原因をすべて化学物質に結びつけてしまう傾向にある方がいらつやいます。症状が似ているため見落としている重大な病気はないか、きちんと検査を受けましょう。検査をすると、意外にも化学物質過敏症である確率は低く、脳腫瘍などの病気を発見したことが何度もあります。

「『カナリアからのメッセージ』では、引越しや職場を変えざるを得ない患者さんのお話も紹介しました。環境を変えるこ

とも必要でしょうか。

卵アレルギーの方が卵を摂取しないように、発生源から離れる、遠ざかるというのは一番効果的な治療です。

ただ、それは時的に必要なことだと考えていた方がいいのです。

なぜならば、治療して症状が改善した、つまり二次予防に成功した段階です。その状態をキープして悪化させない、三次予防へと進みましょう。ずっと、仙人のような暮らしはできないわけですから、リハビリテーションに取り組みながら、社会復帰を目標にして生活することが大事です。

「なるほど『治そう』という気持ちが大切なんですね。」

病気は治らないとか、周囲に問題があるからと矢印が外向きだと治らないものです。それは、どんな病気でも同様です。

「ドクター不足ということですが、医師による治療以外に方法はありますか。」

「認知行動療法」を試してみたいかがでしょうか(左図参照)。先程お話ししたように、発症のきっかけの中に認知や記憶に関わることがひそんでいる可能性があります。病気の方だけでなく、誰でもできる、ストレスコントロールにも役立つもので

すのでお試しください。

「では、最後に当社に期待することをお聞かせください。」

御社の製品は、まさに発生源対策だと思えます。安心・安全なものを利用するということはゼロ次予防で、すごく大事なことです。これからも安心・安全な製品づくりと正しい情報発信を続けていただきたいと思います。

「今日は、お忙しい中お時間を割いていただき貴重なお話をありがとうございました。これからもぜひ、ご指導ご教示をお願い致します。」

誰でもできるストレスコントロール「認知行動療法」

認知行動療法の目的は、ストレスをコントロールすることでストレスから身を守ることにあります。その方法として、

1 ストレスや症状を感じたそのときの「状況」「考え」「行動」「気分」を素直に書き出す

- 例) 「状況」…通勤電車で洗剤や柔軟剤のにおい耐えられず吐き気を覚えて途中下車、会社に遅刻してしまっ
た。
「考え」…なぜ皆平気でいられるのか理解できない……。敏感すぎる自分にも嫌気が差す。
「行動」…具合が悪いまま仕事をして、つらい1日だった。
「気分」…何を見ても何を聞いても上の空、最悪の気分。

2 そして、1で書き出した内容に対して、もっと違う角度からとらえられないかを考える

- 例) 「考え」…化学物質の危険を察知し、途中下車することができた。
「行動」…危険を避け、こうして会社に到着できた、今日も1日がんばれるぞ！

化学物質過敏症は、いち早く危険を察知できる特別な能力ととらえることで、ストレスや症状の改善へとつながります。



“腸活”とは腸内環境を整えること!

「腸活」はじめませんか? 切り干し大根ごはん

管理栄養士の資格を持つ古谷が挑戦します!



材料(4人分)

- ・玄米…2合
- ・切り干し大根…20g
- ・人参…20g
- ・薄揚げ…1/3枚
- ・昆布だし(切り干し大根の戻し水を含む)…炊飯器の目盛りに従う
- ・酒…小さじ1
- ・塩…小さじ1/4
- ・醤油…小さじ1
- ・大根葉または高菜、三つ葉など、炒り白ごま…少々

作り方

- ① 切り干し大根はサッと洗ってひたひたの水に浸け、柔らかくなったら水気を絞り、2cmぐらいに切る(戻し水はとっておく)。
- ② 人参は細切り。薄揚げは熱湯を回しかける「油抜き」をしてから細切りにする。
- ③ 炊飯器に玄米を入れ、切り干し大根の戻し水と昆布だしを内釜の目盛りに合わせ、2時間程度浸水する(夏場は冷蔵庫など涼しいところに置く)。その後、具材と調味料を加え、玄米モードで炊飯する。
- ④ 炊きあがったらご飯を器によそい、茹でて細かく切った高菜と炒りごまを飾る。三つ葉を使う場合は5mm程度に切って混ぜ込む。

切り干し大根は戻しすぎると、栄養素が流出するので要注意!

POINT

レシピは正食協会監修!

正食クッキングスクール講師。ヨガを深く学ぶ過程でマクロビオティックに出会う。正食クッキングスクールで東洋の精神を基盤にした、自然と調和する生き方、調理法の素晴らしさを体感。ヨガと正食を一筋に今日に至る。正食クッキングスクールで講師を務めるほか、料理倶楽部「さーくるふじ」主宰。



切り干し大根は、生の大根より栄養価がグンとUP。大根は約95%が水分なので、天日干しすることで旨味や栄養が凝縮され、少ない量で多くの栄養を摂ることができます! 生の大根と比較すると、カルシウムは約23倍、食物繊維は約15倍も多くなります。また玄米も食物繊維たっぷりなので一緒に摂ることで、さらに腸内環境を整え、身体の内側から健康になれます。



自然食工房めぐみさんの食材でつくりました。

自然食工房めぐみ



食品添加物・化学調味料・白砂糖・卵・乳製品を使わない、こだわりのお食事を楽しめます。店頭では、厳選した食材や調味料の販売も行っています。

福岡県北九州市小倉北区魚町3-3-20
ピッコロ三番街1F
TEL・FAX / 093-511-2352

01 真っ白に

一人暮らしをしている息子がワイシャツが全体的に黒ずんだというので、以前ワイシャツの洗濯の仕方を友の会だよりで読んだことを思い出して試しました。襟と袖口は少し予洗いして、漂白剤と粉石けん+お湯にしばらくつけてから洗濯機で洗いました。本当に新品のように真っ白に…。生地へのダメージもなくキレイで気持ちいい! まだまだ活躍してくれそうです。全体的な黒ずみはクリーニング店でも取れないと言われたのにスッキリして嬉しかったです。(友の会5年目/ペンネーム ゆう様)

石けん洗濯で、息子さんのワイシャツの白さが復活してよかったです。ワイシャツに使用されるポリエステルなどの生地は、石けんの使用量が少ないと落ちた汚れが再付着することがあります。全体的な黒ずみは、それが蓄積することが原因と見られます。

毎日の洗濯での石けん使用量に注意すること、黒ずみが気になったら定期的に今回の方法を行うことをおすすめします。

03 携帯タイプの詰め替え

バブルガード携帯タイプを使っていますが、なくなったら詰め替えられますか。(友の会2年目/ペンネーム たね様)

バブルガード携帯タイプは、ポンプ部分を回し開けると詰め替えることができます。外出先のトイレにはハンドソープがなかったり、あっても合成の洗剤だったり、汚れていたり…ですので私は携帯タイプが手放せません! たくはっても詰め替えられるので、お財布にも優しいですね!

しゃぼんだまひろば

いつもたくさんお便りありがとうございます。
ちょっとした疑問やご要望、商品の感想、イラストや写真もお待ちしております。
採用された方には無蛍光(生成り)ハンドタオルをプレゼントします!



今号はお客様相談室 田所が担当します!

02 購入履歴からの購入

オンラインショップですが、購入履歴から購入できるようにしてほしい。(友の会3年目/ペンネーム ヨシ様)

マイページの購入履歴よりご購入できます。

一部ご購入の場合は購入履歴より「カートへ」を選択。同じ内容で注文の場合は購入履歴の下部、オレンジの枠にございます「同じ内容で再注文する」をお選びください。

● オンラインショップ



マイページをクリック

● マイページ



クリック

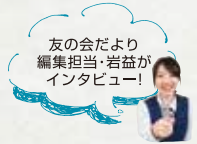
● 購入履歴詳細



「同じ内容で再注文する」をクリック!



シャボン玉石けんはこうして作られる！
シャボン玉石けんの作り人



110周年に向けて一言！

研究開発部 商品開発課 係長

波多江

1978年生まれ。商品開発課でトイレタリー製品の開発や石けん系消火剤の開発にも携わる。

他部署との意見交換やお客様の声をもとに新商品開発や改善を行う。お客様の声はより良い商品開発のために、非常に重要です。



「研究開発者といえば真面目で苦しいイメージを持たれがちです。でも私は、まったくそんなタイプではありません(笑)」と満面の笑顔で語る研究の波多江。商品開発には大きく分けて2段階あります。第1段階は、今までにない製品の芽を発掘するシーズ開発。第2段階は、商品化するための研究開発。「シーズ開発は市場動向などから『こんな商品があれば、お客様の困りごとを解決できないかな』という漠然とした思いや意見から始まります。シーズ(＝種)、つまり新商品のネタ探しです」。

お客様の声をもとにした商品開発

「ここで最も気を付けているのは、実はスケジュール。研究の進捗が計画に大きな影響を与えます。各部署で、発売まで実行すべきことが細かくスケジュール化されており、このスケジュールが遅れてしまうと新商品を心待ちにしてくださるお客様をお待たせしてしまうことになります。限られた時間の中で成果を示さないといいないプレッシャーを感じますね」。

魅力のある製品を開発し続けたい

「お客様の期待にお応えするためには、既存製品のアップデートを含めた商品開発が必要だ」という波多江。研究開発する上で、困ったな……という場面について質問したところ、

「当社の場合、無添加であることにこだわっています。添加物を使ってしまえば簡単に解決するところを、あえて無添加に

こだわります。シンプルほど難しいものはない……ある意味、当社の理念は開発者泣かせといえるかもしれません(笑)。ですが、その先にある、かつてない製品をこの世に生み出したいんです」という熱い一面も見せてくれました。

「石けんなんだから、髪の毛はしよわがない」では進化しない。もっとこうだったらいなという理想像に近づけた。ちよつとかつこよく言えば、既成概念への挑戦です」。

研究開発部に代々受け継がれる、現状に満足せず、前に進み続ける精神。それが、当社の110年を支えているんだと実感しました。

試作の様子。試作と検証を繰り返し、理想的な製品に近づけていく。一つの製品が完成するのに、長い年月を要します。



プライベート

趣味は家庭菜園。写真は先日収穫した大根！そら豆も収穫予定。他にも、いろいろな野菜を育てています。とれたて野菜は最高です!!





正しい手洗いで9割は感染予防！ 正しい手洗いは 意外とできていないものです。

2020年4月、安倍総理大臣は7都府県を対象に「緊急事態宣言」を発

出しました。この友の会だよりが発行される5月には、事態が終息に向かっていることを願うばかりです。ワクチンがまだ開発されていない現在、予防が極めて重要であり、なかでも有効であるといわれているのが手洗いです。

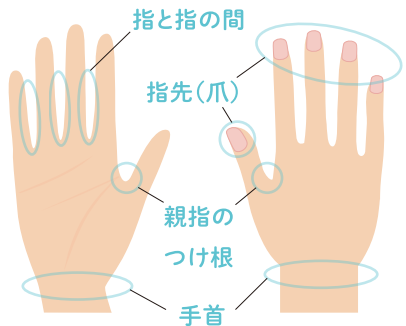
医療従事者だけでなく、皆さまにも正しい方法で手洗いを行っていただきたいと思えます。コロナウイルスはもちろん、さまざまな感染症を予防するため、日々の暮らしの中でぜひ実践してみてください。

多くの感染症は 手指を介した接触感染が 主な感染経路です。

感染した人が咳やくしゃみを手で押さえた後や鼻水を手でぬぐった後に、ドアノブやスイッチ、電車の吊り革など

洗い残しやすい場所

- 指と指の間
- 指先(爪)
- 親指のつけ根
- 手首



に触れると、その触れた場所に細菌やウイルスを含んだ飛沫が付着することがあります。そのような場所を触った手で自分の顔を触ったり食事をしたりすることで、細菌やウイルスが体内に侵入してしまいます。手を介した感染を防ぐために、手洗いが非常に重要なのです。

洗い残しやすい場所を知り、石けんを使った正しい手洗いで、付着したウイルスを洗い流しましょう。



今号の専門家
伊藤重彦先生
KRICT(北九州感染制御チーム)副理事長、北九州市立八幡病院院長

こまめな手洗いは、
手肌にやさしい無添加石けんで

石けんの泡のなかには細菌やウイルスが多く残っていますので、泡が残らないようにしっかりと洗い流すことが大切です。また、水のみの手洗いは手のひらの細菌やウイルスを増やして逆効果になることもあります。

ぜひ手洗いの正しい知識と方法を身に付けて、防ぐことのできる病から身を守っていただきたいと思えます。

正しい手洗い方法

1 水でしっかり手を洗ってそれから石けんをつけます

2 手のひらを洗います

3 手のこうを洗います

4 指の間を洗います

5 指先を洗います

6 親指を洗います

7 手首を洗います

8 水でしっかり流します

9 最後にきれいなタオルで手を拭いて乾かします

楽しく手洗いできると大好評！

「シャボンちゃんの手あらいうた」 #手洗いチャレンジ

「シャボンちゃんの手あらいうた」を弊社ウェブサイト、YouTubeで公開中！子どもから大人まで楽しみながら正しい手洗いを実践できます。

社員による、「#手洗いチャレンジ動画」も配信中！みなさんも#手洗いチャレンジを！

前田と古谷が担当します！

石けんアドバイザーのお悩み相談室

商品の上手な使い方や
もっと便利に使いたい！など
ご質問ともしお待ち
しております！



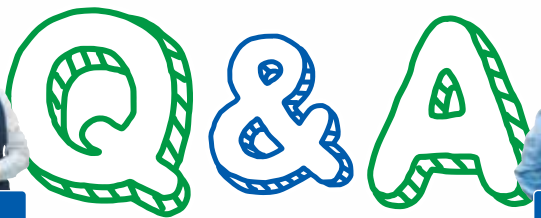
古谷



シャボン玉石けんの
石けんアドバイザーが
石けん生活のお悩み
にお答えします！



前田



Q1 朝起きてすぐの
歯みがきが良いと
聞いたのですが
それはなぜですか。



A1 睡眠中に、
お口の中の細菌が
繁殖してしまうからです。



お口の中の細菌は、寝ている間にどんどん増えていきます。寝ている間は、唾液の量も減りますので、細菌が繁殖しやすい環境がより整ってしまい、そのまま朝食をとると、細菌と一緒に体内に入ることになります。そのため起床後すぐの歯みがきで、お口の中の細菌を減らすことが重要です。

口腔ケアは、インフルエンザや肺炎などの感染症予防にも有効です。起床後すぐ、朝食を食べる前に歯みがきをしましょう。

シャボン玉石けんのせっけんハミガキは、歯みがき後も味覚が変化しないので朝食をおいしくいただけます。



Q2 洗濯用粉石けん
ネットの中に、
石けんが溶け
残ってしまいます。
上手な使い方を
教えてください。



A2 ぬるま湯を使用し、
粉石けんをいくつかのネットに
分けて入れてみましょう。

粉石けんがネットの中に溶け残る場合は、ぬるま湯(25℃以上)を使用し、複数の粉石けんネットに分けて入れてみてください。ネットの中のスペースに余裕があれば、粉石けんは溶けやすくなります。

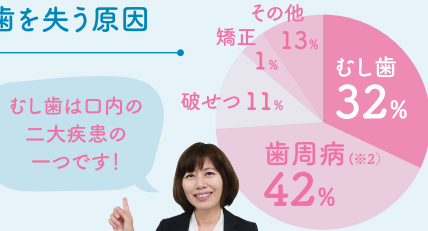


また、洗濯物を詰め込みすぎると十分に攪拌かくはんができなくなり、洗濯物の量はメーカー表示の80%を目安に洗濯するようにしましょう。



使用する
水の温度が低いと、
溶け残る可能性が
あるので注意！

歯を失う原因



むし歯は口内の
二大疾患の
一つです!



正しいブラッシング方法

むし歯編

1日に何度、いつみがくのがいいの?

朝食前と後、昼食後かおやつの後、就寝前がおすすすめ。特に、就寝前の歯みがきがむし歯予防にとっては重要！なぜなら、寝ている間は唾液も出ないため口の中の細菌にとっては活動しやすい環境だから。寝る前に、フロス、歯間ブラシを活用して時間をかけてブラッシングし、細菌を減らしておくことが大切です。

朝歯みがきもおすすすめ!

起床後すぐの歯みがきは口腔内に入ったウイルスや夜中に増殖した細菌を洗い流します!

さあ、いよいよブラッシング!

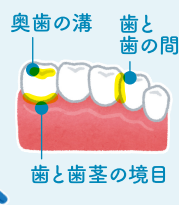
いくつかあるブラッシング方法の中でむし歯予防を目的とした代表的な方法をご紹介します。



奥歯のかむ面の溝にハブラシの毛先を当てて小刻みに振動させる。
歯の表と裏側にハブラシの毛先を直角に当てて往復運動する。

みがき残しの出やすいリスク部位

むし歯や歯周病になりやすい場所は、奥歯のかむ面と、歯と歯の間です。ハブラシといっしょにデンタルフロスを使ってください。



「シャボンちゃんの
ハミガキうた」
動画はコチラ



6月4日から「歯と口の健康週間」が始まります。さて皆さん、歯と口の健康が体にどう影響するのをご存知でしょうか。毎日の歯みがきは、正しくできているでしょうか。今回は虫歯のでき方と予防法についてご紹介します。



むし歯予防は
正しい生活習慣と
正しいブラッシングが
ポイント!

歯科MR^(※1)の資格を持つ
シャボン玉社員 草野が
歯と口の健康について
ご紹介!

どうしてむし歯になるの?

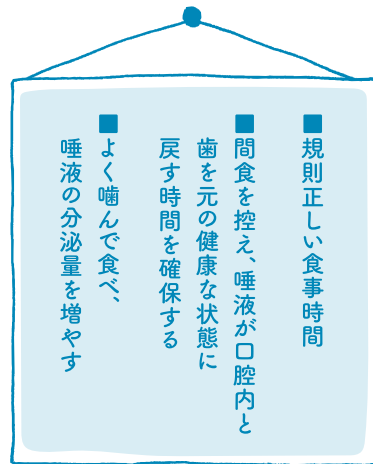
口内の細菌(むし歯菌)はまず、ねばねばの物質を作り、すみかとなるプラーク(歯垢)を歯に付着させます。プラークにすみ着いたむし歯菌は、糖分をエサにして酸を作り出します。この「酸」が歯を溶かします。この「酸」により歯が溶けた状態のことをむし歯というのです。むし歯は、歯痛のみならず副鼻腔炎や誤嚥性肺炎などを生じさせる危険性もあるので、決してあなどってはけません。むし歯菌はほとんどの人の口内にいる細菌です。

むし歯予防には

「食生活」と「唾液」が重要

むし歯は一度できてしまうと自然に治ることはないのです、未然に防ぐことが大

切です。そこで注目されるのが唾液。唾液には酸を中和させ、酸によって溶け出したミネラル成分を元に戻す働きがあるのです。そのため、



という正しい生活リズムがむし歯予防の第一歩になります。

むし歯予防の基本は 歯みがき

むし歯予防で大切なことはプラークを取り除くことです。プラークは付着力が強力なため、うがいでは除去できません。そのため、歯ブラシでこすり取る必要があるのです。

ハミガキ剤はしっかり ブラッシングできるものを

泡が出すぎるものは、しっかりブラッシングできたのが分かりづらく、短時間の歯みがきになりがちです。ほどよい泡立ちでブラッシングしやすい、せっけんハミガキをおすすすめします。





ミャンマー井戸建設支援

～手洗い指導で弊社の石けんと手洗いポスターを提供～



2019年8月に「1% for Nature」プロジェクトとしてミャンマーの井戸建設事業の支援をさせていただきました。その後2019年10月に井戸を建設した村でNPO法人アジアチャイルドサポートの方による「手洗い指導」が実施されました。

村では、今も家畜が放し飼いされ感染症の危険性が高い環境です。大人に比べて抵抗力の弱い子どもたちの健やかな成長を願い、正しい手洗い9つの項目を子どもたちと一緒に読み上げながら、手洗いの仕方を実践しました。井戸のきれいな水を使った手洗いを食前だけでも習慣化し、手に付いた病原菌が口に入ることを抑え、さまざまな症状を引き起こす感染症罹患率を下げることを目的としています。参加した子どもたちや保護者からは「みんなで声を出して手洗いするって楽しい」、「手洗いに順番があることを初めて知りました」、「感染症予防に手洗いは有効なんですね、家でもやってみます」とうれしい感想をいただきました。今後も「健康な体ときれいな水を守る」弊社理念のもと、人と環境にやさしい活動を支援してまいります。



手洗い指導の様子はこちら

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



私たちは石けんのコンシェルジュ



明るく元気な声をお届けしたい! 「朝の唱和」

お客様相談室では〈お客様が求める商品と情報を提供する、石けんのコンシェルジュ(よろずや)〉として、日々お客様からの石けんに関するお問い合わせやご注文に対応しております。

わたしたちがもっとも大切にしているのは、電話対応の品質向上・おもてなしの心です。今回は、メンバーのアイデアでスタートした、「朝の唱和」についてご紹介します。

カスタマーコミュニケーション
ご注文・お問い合わせ対応

お客様相談室

工場見学
工場案内・石けんの説明

石けんアドバイザー
社内外への石けん勉強会の実施

カスタマーコミュニケーション・工場見学担当・石けんアドバイザーは、日々の業務は違っても、お客様と直接お話ができる点において共通の役割を担っています。



「朝の唱和」は、チーム全体の意識を高め、お客様に明るく元気な対応ができることを目的に毎朝実践。朝一番にお客様相談室のメンバー全員が集まり、朝のあいさつやお客様の対応の中で大切にしている言葉を唱和しています。

共に挨拶を行うことで、メンバーひとりひとりの意識が高まり、お客様とのスムーズな会話へとつながっています。

大切なお客様のために、私たちに何ができるかを常に問いながら、今後も業務に励んでまいります。

洗たく槽
クリーナーも
20%オフ
キャンペーン!
P12

ジメジメ季節におすすめ2アイテム!!

5月の会員様限定キャンペーン

キャンペーン期間

2020年5月1日(金)~2020年5月29日(金)



キャンペーン
サイトは
コチラから!



家じゅうピカピカ!! いろいろな場面で使えて大活躍!!

Q 酸素系漂白剤ってどんなところで使えるの??

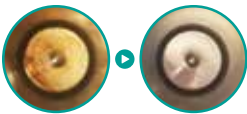
A お掃除、お洗濯などさまざまなシーンで大活躍します!

台所

排水口の汚れ



ステンレス水筒の
内側の茶しぼ



※水筒の外側やアルミ製のものには使用できません。

ベビー用品

スタイの
しみ抜き



哺乳瓶や
おしゃぶりの
漂白・除菌



洗濯

色柄ものの
しみ抜き



お風呂

バス用品の
ヌメリ



バス用品には

バス用品を浴槽に入れ、全体が浸かるくらいのお湯を張り、酸素系漂白剤をふりかけます。30分つけ置きしたら洗い流します。[目安:水10Lに対して40g]

Q 洗濯で使用する際、溶け残ってしまうことがあります…

A 次の3つのポイントを心がけてみてください!

- ①適度な水温(30℃~50℃)で溶かす。
- ②商品裏に記載されている使用量を目安に
- ③洗濯でスノール液体タイプとの併用時は、酸素系漂白剤を水に溶かして洗濯槽に入れてください。

洗浄力もアップ!

入れすぎない!

酸素系漂白剤と
液体スノールの原液が混ざらないように

スノールと
いっしょに使って
洗浄力UP!!

(当社研究室調べ)



酸素系漂白剤

お一人様1個限り!
おためし価格!

一般価格より
20% OFF!

一般価格
495円を

(税込)
396円

■内容量:750g
■商品コード:2223



Q 酸素系漂白剤の成分、「過炭酸ナトリウム」ってなに??

A 過炭酸ナトリウムは、水に溶けると過酸化水素と炭酸ソーダに分解されますので、環境にやさしくお掃除、お洗濯ができます♪



動画配信中!

いろいろ系。
におわない系。
酸素系。



使い方
酸素系漂白剤の



◆おためし価格の適用は、キャンペーン期間中お一人様1個限りとさせていただきます。◆おためし価格は友の会会員様割引(10%OFF)の対象外とさせていただきます。◆キャンペーン開始直後はお電話が混み合うため、つながりにくくなる可能性がございます。ご理解賜りますようお願い致します。

ジメジメ季節におすすめ2アイテム!!
5月の会員様限定キャンペーン

キャンペーン期間 2020年5月1日(金)~2020年5月29日(金)

キャンペーン
サイトは
コチラから!



酸素系漂白剤も
20%オフ
キャンペーン!
P11

Q 酸素系漂白剤のみの
洗浄力と比べて何が
ちがうの?

A 酸素系漂白剤+
粉石けん+重曹の
3つの力で
ごっそりとれます!

洗たく槽クリーナーは3つの
成分の総合力で汚れを落と
すので、「酸素系漂白剤」によ
る単独洗浄よりごっそりと汚れを落と
します(洗濯槽の状況などにより、汚れの
落ち具合は異なります)。



Q 酸素系はあまり
汚れが落ちないような
気がします...

A ぬるま湯を使用
すると効果的です!

洗たく槽クリーナーは水温が高いと洗浄
効果が高まります。実際のごっそり汚れが
取れている様子は動画をご覧ください。



カビ除去率99%



洗たく槽お掃除
体験レポート



二槽式・全自動
洗濯機で使える!

洗たく槽クリーナー

お一人様1個限り!
おためし価格!
一般価格495円を
20% OFF!

396円 (税込)
1回分

■内容量:500g ■商品コード:2230
ドラム式洗濯機には使用できません

*北里環境科学センター調べ。すべての菌を除菌するわけではありません。

◆おためし価格の適用は、キャンペーン期間中お一人様1個限りとさせていただきます。◆おためし価格は友の会会員様割引(10%OFF)の対象外とさせていただきます。◆キャンペーン開始直後はお電話が混み合うため、つながりにくくなる可能性があります。ご理解賜りますようお願い致します。



アンケートへの
回答はこちら

想をいただき感謝申し上げます。
編集部一同、一通拝読し誌面
づくりの参考にさせていただきます。
ります。今後もしも、うれしいお声
や厳しいご意見を寄せていただけ
ればと思います。また、WEBから
も回答可能です。ご活用ください。

編集長加藤の編集後記
石けんの輪を広げる活動
友の会だより専用アドレス
taylori@shabon.com
昨年からの
の会だよりを
お送りする際
にアンケートハ
ガキも一緒に
お届けしており
ます。毎回多
くの会員様か
らご意見・ご感

5月から7月の
営業日
カレンダー

□ 休業日
□ 配送休業日

6月 June

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

5月 May

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

7月 July

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						



新入社員を
紹介します!!

シャボン玉の輪を広げ
られるよう、石けんと合
成洗剤の違いを啓発
していきます!(大淵)
先輩方が培ってきた歴
史と伝統を大切に、
日々の業務に励みたい
と思います!(栗田)

5月3日(憲法記念日)、4日(みどりの日)、5日(こどもの日)、6日(振替休日)、7月23日(海の日)、24日(スポーツの日)、および毎週日曜日はお休みさせていただきます。
※配送休業日は、ご注文やお問い合わせなどは受付しております。※日祝日は休業日です。休業日に頂いたご注文・お問い合わせへのご連絡は翌営業日以降とさせていただきます。

2020年5月1日発行
発行責任者=森田隼人
次号は
2020年7月1日
発行予定です

0120-4800-95
FAX 093-791-9990
24時間受付

マイページから
友の会だより
バックナンバーを
ご覧いただけます



※コピー・転載の際はご連絡ください ●平日・土曜 8:30~17:30 ●日曜・祝日は休業

〒808-0195 福岡県北九州市若松区南二島2-23-1 ☎093-791-4800 シャボン玉 検索
info@shabon.com 年会費/2,000円 郵便振替/01780-9-12966 www.shabon.com

シャボン玉石けんの
情報配信中です!

