

お客様各位

シャボン玉石けん株式会社  
代表取締役社長 森田 隼人

「シャボン玉薬用せっけんハミガキ」  
自主回収のお詫びとお知らせ

謹啓

平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社歯磨き(商品名：シャボン玉薬用せっけんハミガキ[販売名：薬用ハミガキS])の一部商品において、塩化ナトリウムの濃度が製造販売承認事項の規格外のものがあったため、該当ロット製品の自主回収を実施することといたしました。

回収対象のロット番号は「180601」(製造日：2018年6月1日)の1ロット(製造数量：6,912個)です。回収対象製品の安全性には問題はなく、健康被害はございません。


製造時の塩化ナトリウムの濃度検査では問題はありませんでしたが、該当ロットの一部の製品において、承認規格よりも濃度が僅かに高いことが発覚しました。濃度が規格外の製品が発生した原因は、原料の混合が不十分だったためと推察しております。

お手元に該当ロットの「シャボン玉薬用せっけんハミガキ」がございましたら、返品交換させていただきますので、大変お手数ですが弊社までご一報いただきたく存じます。なお、弊社通信販売にて該当ロットをご購入したと思われるお客様に対しては、個別にご連絡を差し上げます。

この度はご迷惑とご心配をおかけし、誠に申し訳ございませんが、当製品の回収にご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

製品画像	製品名・規格	商品コード	JANコード	回収対象 ロット番号
	シャボン玉薬用 せっけんハミガキ 80g [販売名：薬用ハミガキS]	2870	4901797032150	180601

- ロット番号の掲載場所：①個装箱の底面に印字、②チューブの裏面上部に刻印（2枚目参照）
- 返送方法：該当ロットの「シャボン玉薬用せっけんハミガキ」の数量をご連絡ください。  
返品・交換方法をご案内させていただきます。
- 連絡先：シャボン玉石けん株式会社 返品対応係  
〒808-0195 福岡県北九州市若松区南二島2丁目23-1  
[フリーダイヤル] 0120-4800-95 / [FAX] 093-791-9990  
[E-mail] info@shabon.com  
[営業時間] 平日 8:00～19:00 土曜日 8:30～17:30 (日・祝日休)
- 期限：2019年7月31日(水)迄にお願いいたします。

以上

ロット位置

①



②



※②チューブの裏面上部のロット印字が大変読みづらくご迷惑をおかけいたしました、申し訳ございません。