

2020年7月20日(月)

お客様各位

シャボン玉石けん株式会社
代表取締役社長 森田 隼人

「粉の無添加せっけん」 発売延期のお知らせとお詫び

謹啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2020年8月17日(月)に発売を予定しておりました「粉の無添加せっけん」において、環境配慮型の生分解性プラスチックを包材の一部に採用していましたが、検証を重ねた結果、一部製品において品質を担保できない不具合が生じたことがわかりました。弊社としては、品質が自社基準に満たない製品を世に出すことはできないと判断し、発売を延期させていただくことといたしました。

お客様皆様に多大なるご迷惑をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。誠に申し訳ありません。この度発生した課題を検証、改善し、より良い商品ができる限り早くお届けできるよう努めてまいります。何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

まずは書中をもってお詫び申し上げます。今後ともご指導ご鞭撻を賜りますよう、お願い申し上げます。 敬白

発売延期商品	
商品名	粉の無添加せっけん
発売日(延期)	決まり次第、お知らせいたします
容量	200g
参考価格	380円(税別) / 418円(税込)
ケース入り数	20
JAN	4901797034048
ITF	14901797034045
パッケージデザイン	